

Debitne i kreditne kartice

udžbenik str. 48.-62.

1. IME PREZIME; razred i grupa

2. Glavna razlika između debitne i kreditne kartice (1 bod)

3. Debitna kartica je kartica vezana uz kreditni račun. (1 bod)

- ☐ Točno
- ☐ Netočno

4. Pri informiranju klijenata, banka je dužna klijenta obavijestiti o... (1 bod)

5. Koji dokument moram dati djelatniku banke na šalteru? (1 bod)

6. Opiši događaj koji je stvorio ideju za kreiranje Diners kreditne kartice. (Internet) (1 bod)

7. Osnivač Dinersa bio je McNamara (internet) (1 bod)

- ☐ Marc
- ☐ Franck
- ☐ Mark

8. Što znači bezkontaktno plaćanje? Opiši Postupak. (bodovi: 2)

9. Prve univerzalne kreditne kartice su Diners kartice izdane 1950.g (Internet) (1 bod)

- ☐ Točno
- ☐ Netočno

10. U banci smo na šalteru. Podižemo gotovinu sa svog tekućeg računa (debitne kartice). Autorizaciju obavljamo (1 bod)

- ☐ PIN-om
- ☐ Potpisom

11. Kome se izdaje kreditna kartica? (1 bod)

12. American Express postoji na europskom tržištu. (internet) (1 bod)

- ☐ Točno
- ☐ Netočno

13. Što je ukupni limit po kreditnoj kartici? (1 bod)

14. Što je transakcijski limit po kreditnoj kartici? (1 bod)

15. Ukupni limit koji mi je dodijelila banka ne mogu povećati na zahtjev. (Internet) (1 bod)

- ☐ točno
- ☐ Netočno

16. Odgovori na pitanje sa str 51. OSR (osobni i socijalni razvoj). (bodovi: 2)

17. Objasnite odgovornost osnovnog korisnika kreditne kartice za dodatnu karticu koju je odobrio dodatnom korisniku. (1 bod)

18. Koja je razlika između upisnine i članarine po kreditnoj kartici? (1 bod)

19. Rok valjanosti debitnih i kreditnih kartica je najviše na (1 bod)

☐ 3 godine

☐ 4 godine

☐ 5 godina

20. Što bi ste učinili ukoliko bi ste primijetili da nema vaše debitne/kreditne kartice? (Internet) (bodovi: 2)

21. Navedi što je sve definirano Ugovorom o izdavanju i uporabi kreditne kartice. (bodovi: 2)

22. Koje kartice postoje s obzirom na izdavatelja kreditnih kartica? (1 bod)

23. Objasni razliku između opunomoćenika na debitnu karticu (tekući račun) i punomoćnika po kreditnoj kartici. (internet) (bodovi: 2)

24. Objasni rješavanje reklamacije transakcije. (bodovi: 2)

25. Što treba sadržavati pisani prigovor (bodovi: 2)

26. Odogovori na pitanje OSR na stranici 59. (1 bod)

Microsoft nije stvorio niti podržava ovaj sadržaj. Podaci koje pošaljete bit će poslani vlasniku obrasca.



Microsoft Forms